

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU A LA CONTRACTACIÓ D'UN PROVEÏDOR PER ALS SERVEIS DE SUPORT WEB DEL CURS ONLINE 'FARMACOS Y ENFERMEDAD RENAL' ORGANITZAT PEL SERVEI DE FARMÀCIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON A CÀRREC DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2024-004 SUPORT WEB CURSO ONLINE 'FARMACOS Y ENFERMEDAD RENAL'

En data 05 de març de 2024 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu a la ***“contractació d'un proveïdor per als serveis de suport web del curs online 'Farmacos y Enfermedad Renal' organitzat pel servei de Farmàcia de l'hospital Universitari Vall Hebron a càrrec de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)”***.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 25 de gener de 2024, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 09 de febrer de 2024 a les 15:00h.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 1 de data 13 de febrer de 2024, la documentació presentada per les empreses licitadores contenia defectes esmenables, els quals van ser esmentats en temps i forma.

El 21 de febrer de 2024, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobre amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 2.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Criteris avaluables mitjançant judicis de valor.....(MÀXIM 30 punts)

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació d l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per a aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

El licitador haurà de presentar la següent oferta al Sobre núm. 2 (oferta tècnica) que serà objecte de valoració, amb els següents continguts mínims i puntuacions corresponents:

OFERTA TÈCNICA

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

Característiques qualitatives i tècniques del servei FINS 30 PUNTS

A) Proposta tecno-funcional i de planificació del projecte..... Fins a 22 punts.

Caldrà aportar la planificació del projecte amb la descripció de les etapes i activitats, les entrades i sortides de cada etapa previstes, i l'assignació de responsabilitats en cadascuna. El pla d'execució diferenciarà i detallarà clarament les etapes d'anàlisi de requeriments, disseny i implementació.

Per a cada etapa, s'indicarà l'equip de treball proposat, amb la quantitat d'hores de dedicació previstes en cadascuna i per a cada perfil professional, la descripció de l'equip de treball implicat en l'execució del projecte, així com també cal aportar el pla de contingències en cas de possibles incidències.

Es donarà la màxima puntuació a la proposta que presenti una metodologia més adequada que asseguri un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR, i que proposi un detall de recursos que posa a disposició del servei més adequada i idònia a les necessitats de les instal·lacions i del VHIR.

B) Presentació de credencials de l'agència.....Fins a 05 punts.

Presentació book de mínim dos projectes de característiques similars que hagin fet en els darrers dos anys. Per realitzar la valoració de l'experiència tècnica del contractista en projectes similars, es requereix presentar una mostra de les solucions similars

desenvolupades pel licitant per avaluar-ne el disseny i la usabilitat. La presentació de mostra s'inclourà al sobre 2 bis en format d'enllaços o referències consultables.

C) Proposta de formació i transferència de coneixement..... Fins a 03 punts.

Detall de les hores de formació ofertes i dels manuals oferts. Qui faci la millor proposta en hores de formació obtindrà la màxima puntuació i la resta s'atorgarà la puntuació de manera proporcional.

Amb la finalitat d'aplicar la fórmula que marca la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació dels Proposicions Econòmica i Tècnica, el llindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

Per tant, les puntuacions mínimes de cada subcriteri per tal d'aplicar la fórmula seran:

- Proposta tecno-funcional i de planificació del projecte 11 punts
- Presentació de credencials de l'agència 2,5 punts
- Proposta de formació i transferència de coneixement 1,5 punts

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap empresa queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui disset (17) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

OFERTA TÈCNICA

A) Proposta tecno-funcional i de planificació del projecte..... Fins a 22 punts.

	Associació Actilearning	QS Digital Studio SLU
<p>Caldrà aportar la planificació del projecte amb la descripció de les etapes i activitats, les entrades i sortides de cada etapa previstes, i l'assignació de responsabilitats en cadascuna. El pla d'execució diferenciarà i detallarà clarament les etapes d'anàlisi de requeriments, disseny i implementació.</p> <p>Per a cada etapa, s'indicarà l'equip de treball proposat, amb la quantitat d'hores de dedicació previstes en cadascuna i per a cada perfil professional, la descripció de l'equip de treball implicat en l'execució del projecte, així com també cal aportar el pla de contingències en cas de possibles incidències.</p> <p>Es donarà la màxima puntuació a la proposta que presenti una metodologia més adequada que asseguri un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR, i que proposi un detall de recursos que posa a disposició del servei més adequada i idònia a les necessitats de les instal·lacions i del VHIR.</p> <p style="text-align: right;">Fins a 22 punts</p>	11	22

Justificació de les valoracions:

QS Digital Studio SLU presenta una oferta tècnica més adient i precisa en el marc i abast del plec tècnic i de necessitats del projecte de formació que s'oferta. El detall de la planificació de les etapes i activitats; anàlisi de requeriments, disseny i implementació, es igualment favorable a QS Digital Studio SLU. I els recursos tècnics i d'equip de treball –amb consideració especial a les hores de dedicació i pla de contingència previstos-, superiors i més d'acord amb les necessitats i dinàmica del projecte.

Associació Actilearning presenta una oferta tècnica més generalista i imprecisa el marc i abast del plec tècnic i de necessitats del projecte de formació que s'oferta. Això s'observa en la planificació de les etapes i activitats, requeriments, disseny i implementació. Igualment pel que fa referència als recursos tècnics i equip de treball. No obstant això, demostra, en la seva oferta tècnica capacitat i suficiència tècnica.

B) Presentació de credencials de l'agència.....Fins a 05 punts

	Associació Actilearning	QS Digital Studio SLU
Presentació book de mínim dos projectes de característiques similars que hagin fet en els darrers dos anys. Per realitzar la valoració de l'experiència tècnica del contractista en projectes similars, es requereix presentar una mostra de les solucions similars desenvolupades pel licitant per avaluar-ne el disseny i la usabilitat. La presentació de mostra s'inclourà al sobre 2 bis en format d'enllaços o referències consultables. Fins a 05 punts	5	5

Justificació de les valoracions:

Totes dues aporten mostra suficient de les solucions similars desenvolupades, per avaluar-ne el disseny i la usabilitat.

C) Proposta de formació i transferència de coneixement..... Fins a 03 punts.

	Associació Actilearning	QS Digital Studio SLU
Detall de les hores de formació ofertes i dels manuals oferts. Qui faci la millor proposta en hores de formació obtindrà la màxima puntuació i la resta s'atorgarà la puntuació de manera proporcional. Fins a 03 punts	3	3

Justificació de les valoracions:

Totes dues aporten oferta en hores i manual de formació similar, per avaluar-ne proposta de formació i transferència de coneixement.

Conseqüentment el quadre de puntuació pel que respecta als criteris de judici de valor queda de la següent manera:

QUADRE DE JUDICI DE VALOR	
Empreses licitadores:	30% - Judici de Valor
Associació Actilearning	19
QS Digital Studio SLU	30

Una vegada valorada les empreses licitadores i ordenada la puntuació en ordre decreixent, es procedeix a aplicar la següent fórmula per a obtenir la puntuació de cada ítem valorat,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació d l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

A) Proposta tecno-funcional i de planificació del projecte..... Fins a 22 punts.

	Associació Actilearning	QS Digital Studio SLU
<p>Caldrà aportar la planificació del projecte amb la descripció de les etapes i activitats, les entrades i sortides de cada etapa previstes, i l'assignació de responsabilitats en cadascuna. El pla d'execució diferenciarà i detallarà clarament les etapes d'anàlisi de requeriments, disseny i implementació.</p> <p>Per a cada etapa, s'indicarà l'equip de treball proposat, amb la quantitat d'hores de dedicació previstes en cadascuna i per a cada perfil professional, la descripció de l'equip de treball implicat en l'execució del projecte, així com també cal aportar el pla de contingències en cas de possibles incidències.</p> <p>Es donarà la màxima puntuació a la proposta que presenti una metodologia més adequada que asseguri un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR, i que proposi un detall de recursos que posa a disposició del servei més adequada i idònia a les necessitats de les instal·lacions i del VHIR.</p>	11	22

B) Presentació de credencials de l'agència.....Fins a 05 punts

	Associació Actilearning	QS Digital Studio SLU
Presentació book de mínim dos projectes de característiques similars que hagin fet en els darrers dos anys. Per realitzar la valoració de l'experiència tècnica del contractista en projectes similars, es requereix presentar una mostra de les solucions similars desenvolupades pel licitant per avaluar-ne el disseny i la usabilitat. La presentació de mostra s'inclourà al sobre 2 bis en format d'enllaços o referències consultables.	5	5

C) Proposta de formació i transferència de coneixement..... Fins a 03 punts.

	Associació Actilearning	QS Digital Studio SLU
Detall de les hores de formació ofertes i dels manuals oferts. Qui faci la millor proposta en hores de formació obtindrà la màxima puntuació i la resta s'atorgarà la puntuació de manera proporcional.	3	3

Consegüentment, el quadre de puntuacions definitiu pel que respecta als criteris de judici de valor queda de la següent manera, després d'aplicar la fórmula,

QUADRE DE JUDICI DE VALOR	
Empreses licitadores:	30% - Judici de Valor
Associació Actilearning	19
QS Digital Studio SLU	30

A continuació, es detalla el quadre de puntuacions pel que fa referència a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre núm. 3, que serà el pròxim 08 de març de 2024, a les 11:00h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal com s'anuncia en les bases de la present licitació publicades en la web del VHIR.

